

Intelligenza Artificiale

Parole di carne e parole di silicio: dialogo tra umani e persone inesistenti

Amina Aini e Giacomo Fusina
Human Highway

LE PAROLE DI SILICIO



CHATBOT AL POSTO DEGLI UMANI

Colti e generosi
preziosi collaboratori,
assistenti, individui da
intervistare



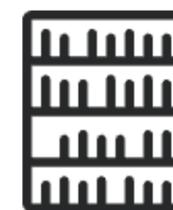
RICCHEZZA E VELOCITÀ

La promessa
maggiore efficienza
(costi/tempi) e miglior
precisione



NUOVE POSSIBILITÀ

Il lavoro qualitativo
da sofisticato e
artigianale a prodotto
pronto e automatizzato

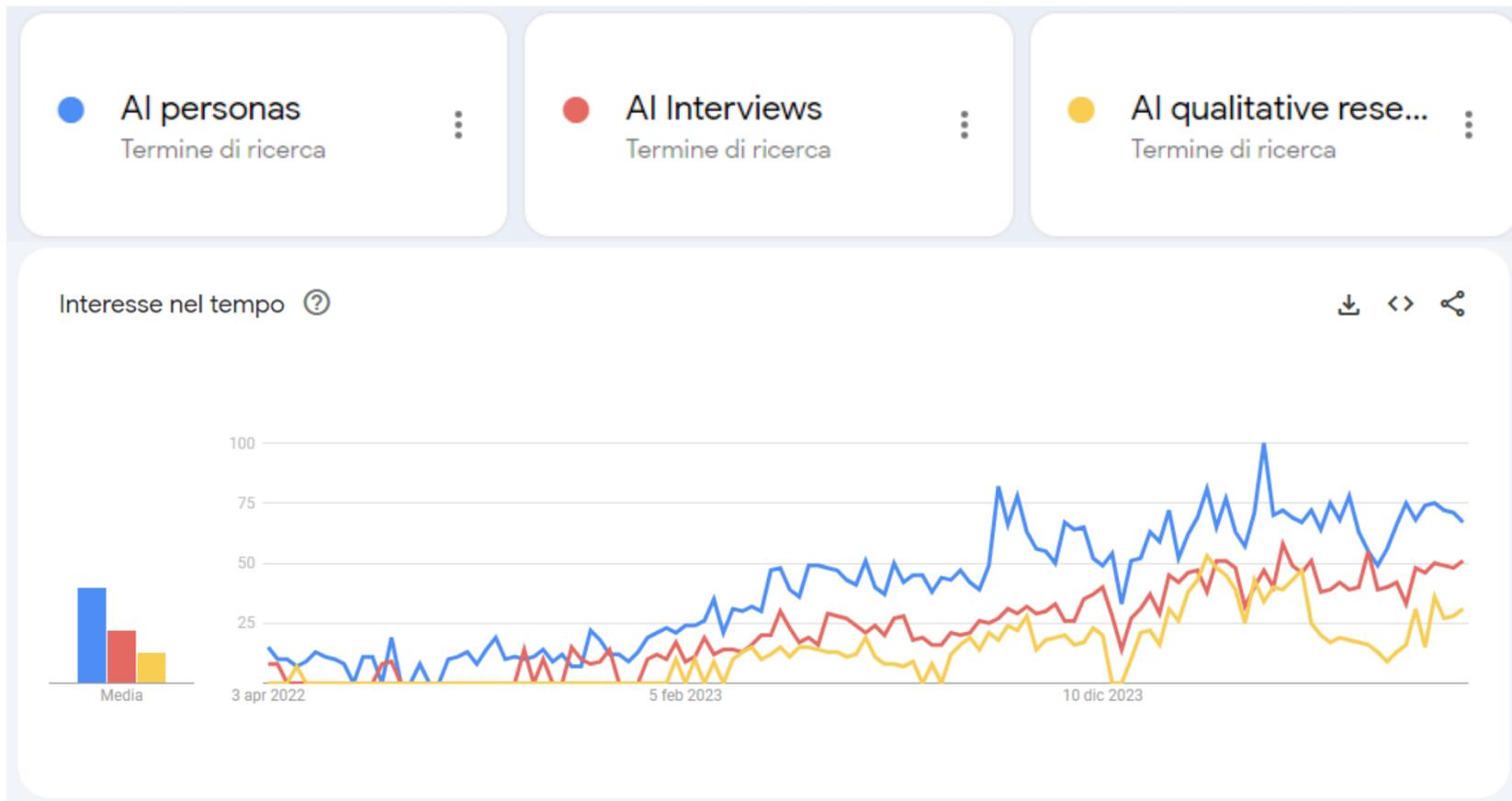


OFFERTA IN EVOLUZIONE

Una nuova prassi
ci sono già decine di
soluzioni disponibili sul
mercato

ATTENZIONE CRESCENTE

Google Trends



L'ESECUZIONE DEL TEST



IL PERCORSO DELL'INTERVISTA

Tema generale
18 domande aperte sul
consumo d'informazione
di attualità



PERSONE FISICHE E SINTETICHE

Humans & Digital Twins
Campione formato da
individui e da repliche
digitali con stesso profilo



LA RACCOLTA DELLE INFORMAZIONI

Il corpus testuale
40.000 parole da
analizzare in termini di
ricchezza espressiva



GLI INDICATORI DI CONFRONTO

Cosa abbiamo capito
Validità dell'approccio e
caratteristiche peculiari
del nuovo metodo

LE PERSONE INTERVISTATE



Sofia

Ho 35 anni, sono nata e vivo a Milano, sono laureata in giurisprudenza, faccio l'avvocato societario, vivo da sola, non ho figli, ho due gatti, a volte gioco a tennis.



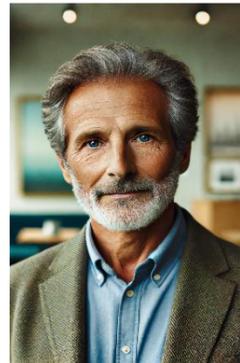
Paolo

50 anni, vivo a Torino, sono progettista meccanico diplomato all'istituto tecnico industriale, sposato con 2 figli di 12 e 15 anni, appassionato di moto, non ho animali domestici.



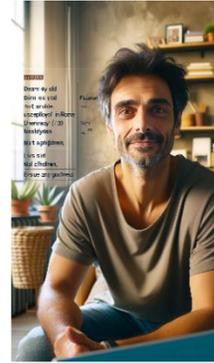
Michela

25 anni, vivo in un paesino in val Malenco con i genitori. Sono nata a Sondrio, ho un diploma di liceo scientifico, lavoro in una pizzeria aperta da poco nel mio paese e ho un cane.



Giuseppe

68 anni, vivo a Bibione da molti anni con mia moglie, Sono nato a Venezia, possiedo e gestisco un Hotel a Bibione, ho un figlio di 28 anni, sono laureato.



Franco

43 anni, sono nato e cresciuto a Roma, ho un diploma, non sono laureato, sono disoccupato, non ho figli, vivo in un piccolo appartamento, sto cercando lavoro.



Filippo

61 anni, vivo in Calabria a Camigliatello Silano, nato a Cosenza, ho la terza media, due figli, lavoro in una salumeria a Camigliatello da quando ero giovane, tifo il Cosenza.



Maria

Ho 57 anni, abito a Perugia, sono laureata in statistica, insegno all'università, ho un figlio di 24 anni, ho un gatto e sono appassionata di pattinaggio artistico su ghiaccio. La mia famiglia è originaria di Perugia.



ChatGPT



Claude



Character.AI

Gemini

LA QUALITÀ DEL RAGIONAMENTO

VERBOSITÀ

Numero di parole
al netto delle *stop words*

LA QUALITÀ DEL RAGIONAMENTO

VERBOSITÀ

Numero di parole
al netto delle *stop words*

ESPRESSIONE

Ricchezza semantica
Dalle parole ai lemmi

Definizione di lemma

la forma di base da cui deriva un intero sistema flessionale nominale, aggettivale e verbale; ad esempio, nel caso della nostra lingua, troviamo nel vocabolario il nome al singolare, l'aggettivo al maschile singolare e la forma verbale all'infinito.

LA QUALITÀ DEL RAGIONAMENTO

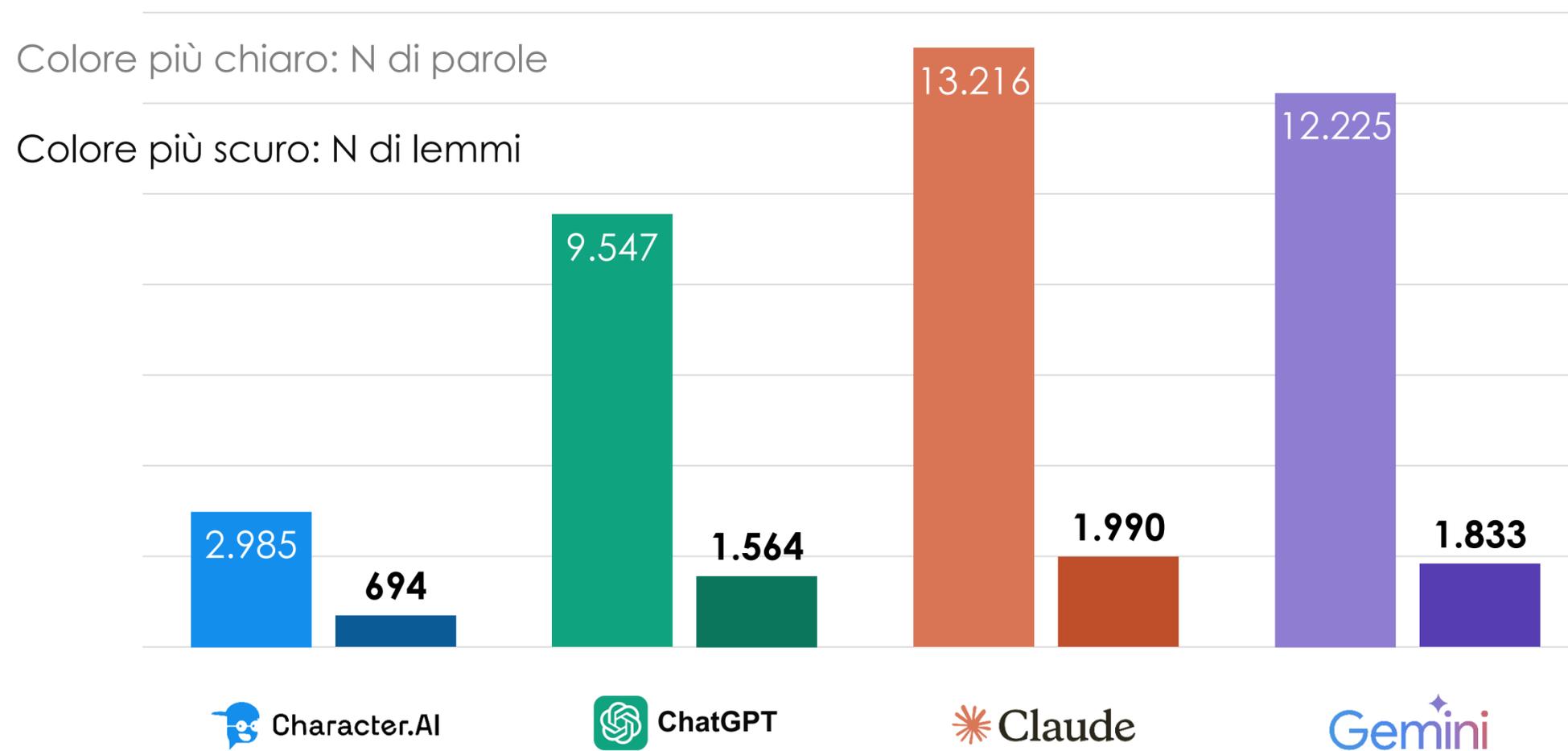


Numero di parole
al netto delle *stop words*

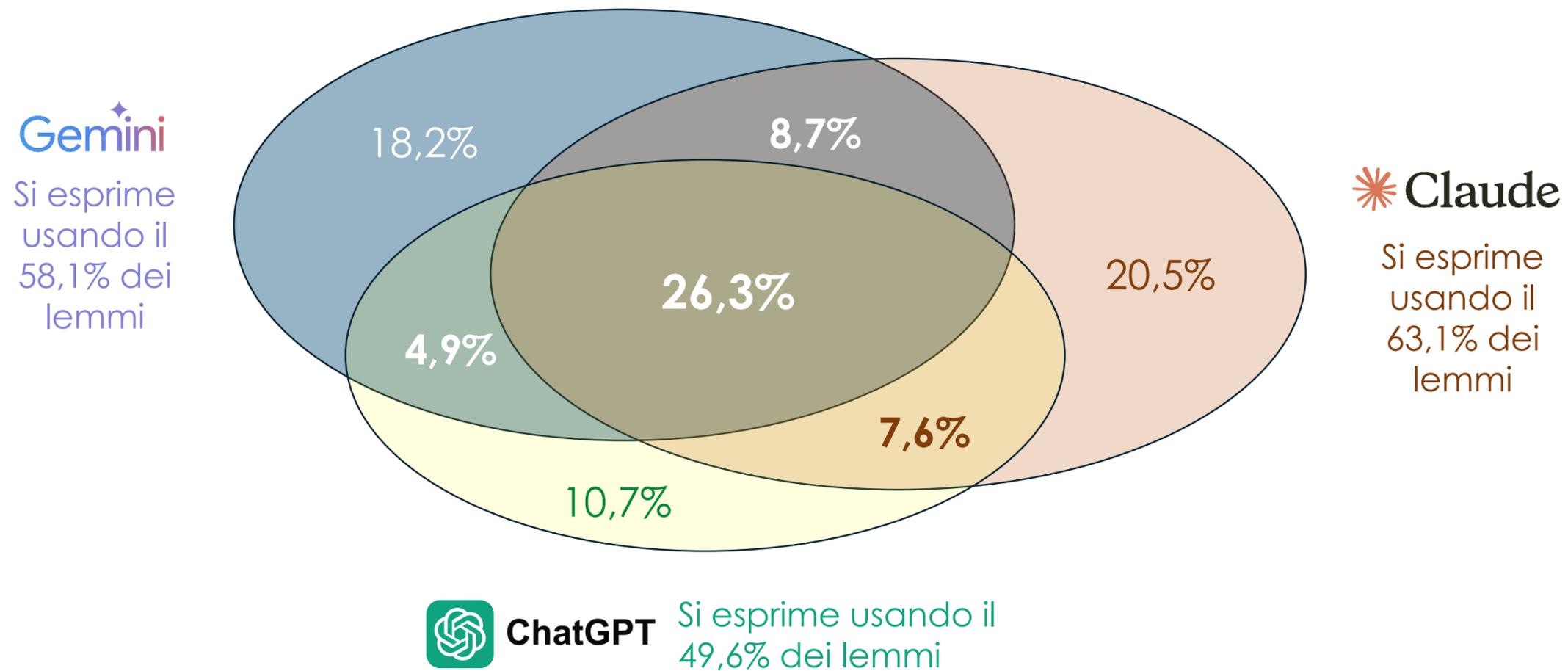
Ricchezza semantica
Dalle parole ai lemmi

Ragionamento
La varietà dei concetti espressi

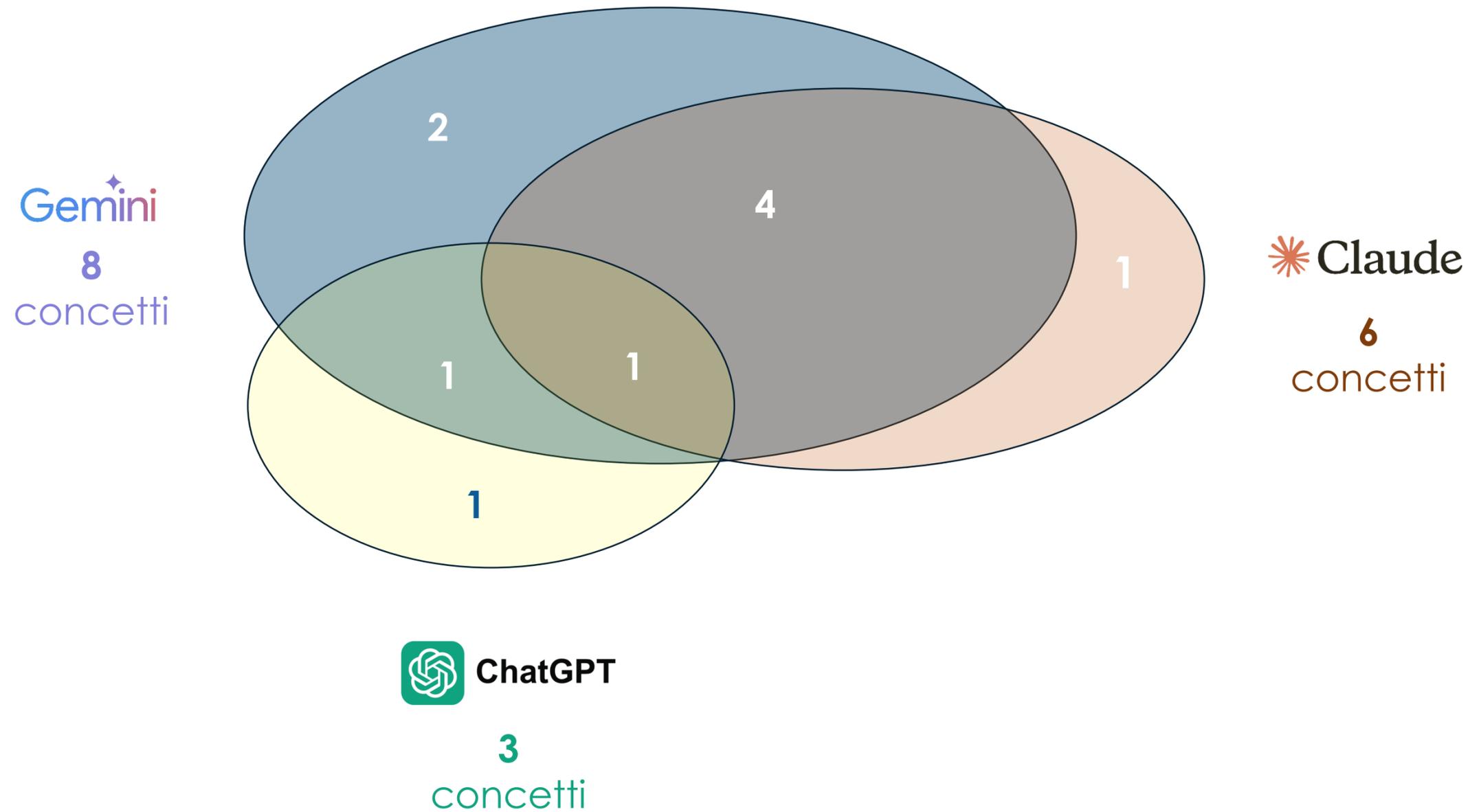
VERBOSITÀ ED ESPRESSIONE



L'ORIGINALITÀ ESPRESSIVA



L'ORIGINALITÀ CONCETTUALE

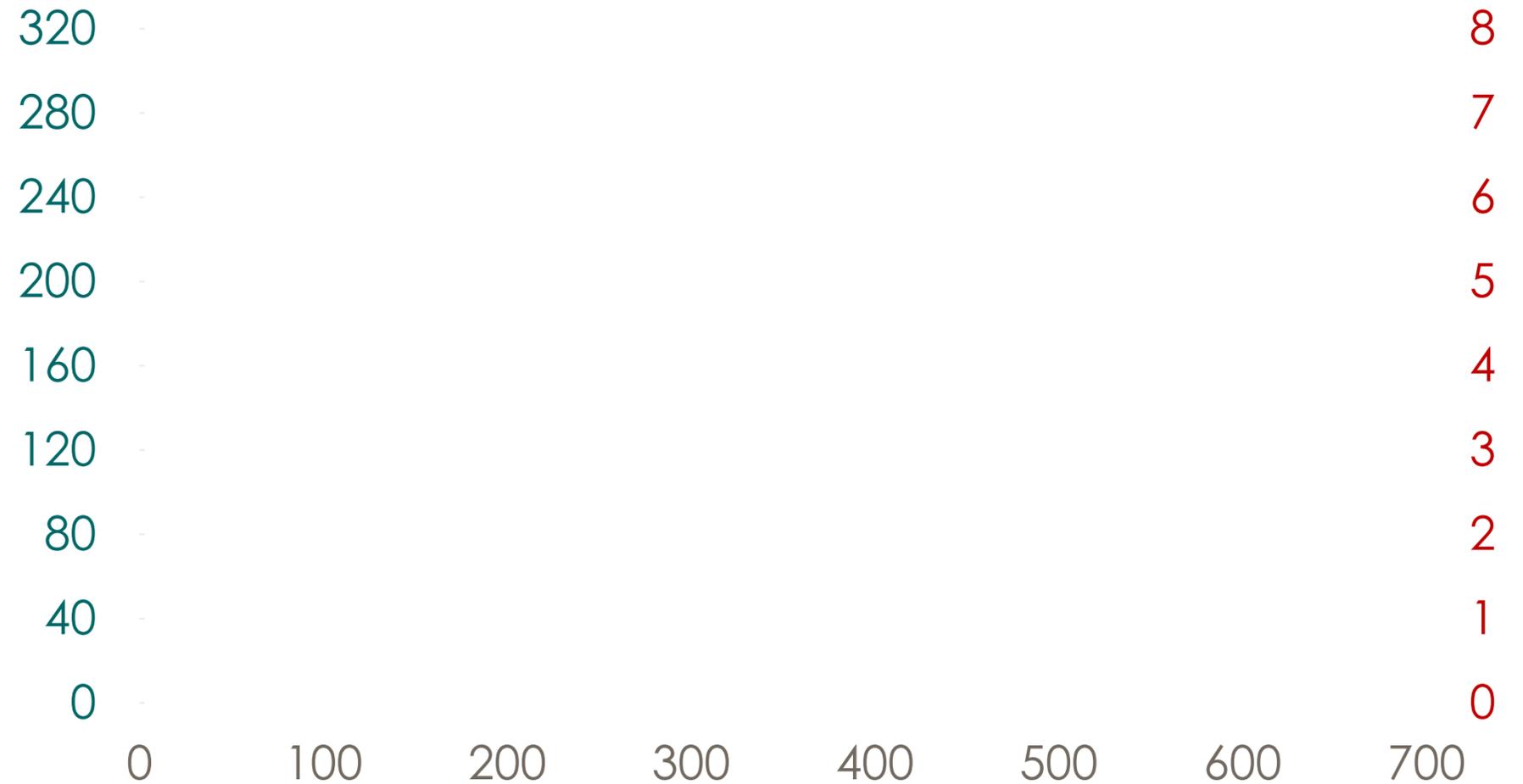


PROMPTING: CHIEDO E OTTENGO



Lemmi

Concetti



Prompt: numero di parole nella risposta dei tre GPT

E GLI UMANI? PIGRI O SINTETICI?



Numero di parole
al netto delle *stop words*

Ricchezza semantica
Lemmi unici utilizzati

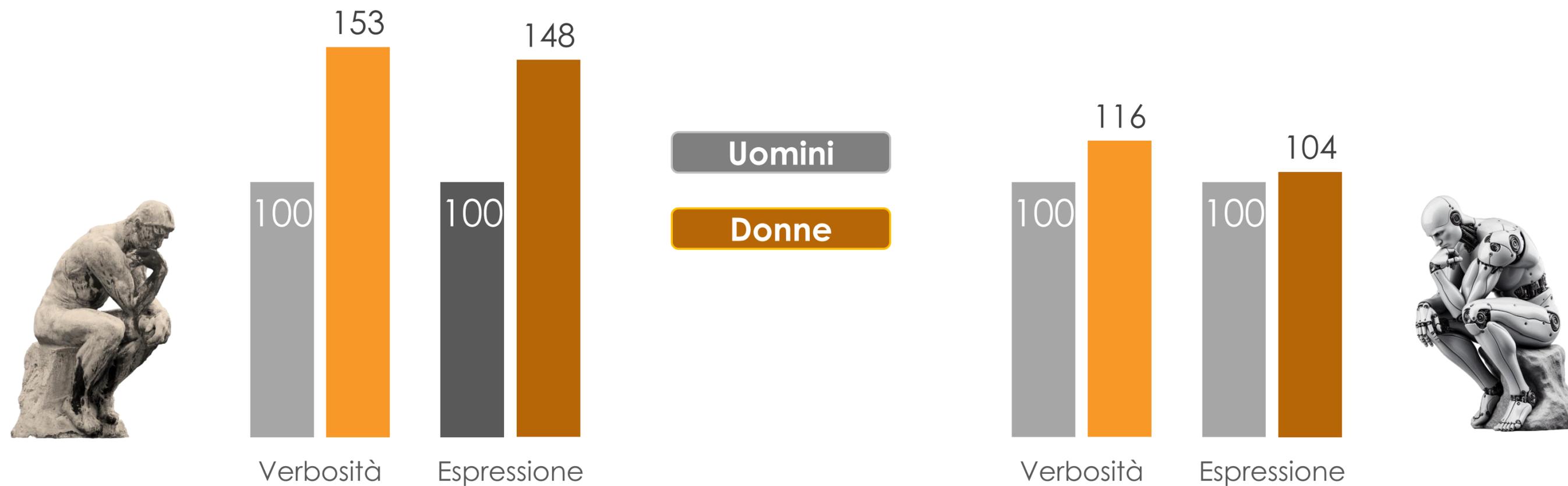
Ragionamento
Varietà dei concetti espressi

Rispetto ai GPT valutati*



* ChatGPT, Claude, Gemini

L'IA MIMA GLI UMANI



Le differenze tra persone sintetiche sono minori rispetto a quelle tra umani
(anche su altre dimensioni)

LA RILETTURA UMANA DEI TESTI

	VEROSIMIGLIANZA	RICCHEZZA	STILE	ANEDDOTICA
 ChatGPT	● ● ● ○ ○	● ● ● ● ○	● ● ● ● ○	● ● ● ○ ○
 Claude	● ● ● ● ○	● ● ● ● ●	● ● ● ● ● ○	● ● ● ● ○
 Character.AI	● ● ● ○ ○	● ● ○ ○ ○	● ● ● ○ ○	● ● ● ○ ○
 Gemini	● ● ● ○ ○	● ● ● ● ○	● ● ● ● ○	● ● ● ○ ○

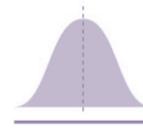
IN CONCLUSIONE

UMANO

VS

GPT

Esperienze personali diverse



Appiattimento sulla media

Più sintetici



Più loquaci

Corpus di dimensioni contenute



Corpus testuali di grandi dimensioni

Possibile analisi umana



Analisi con AI necessaria

Field lungo e dispendioso



Field veloce ed economico

Sempre sul pezzo



Informazioni non aggiornate

Vissuto particolare del rispondente



Vissuto conforme al quadro generale



QUANDO INTERVISTARE GLI LLM?

Devi indagare fenomeni consolidati

Caratterizzati da omogeneità e stabilità di dinamiche e valutazioni

Ti riferisci a target generici

Il carattere dei personaggi è stereotipato, senza peculiarità estranee ai tratti assegnati

Non hai bisogno di interpretare e andare in profondità

Le risposte descrivono una situazione senza approfondire le cause che la determinano

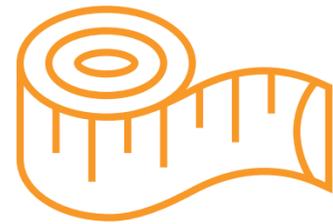
Hai tempo e budget limitati (più del solito)

E' possibile indagare un fenomeno in poche ore e con costi 10 volte inferiori al tradizionale

UNA PRASSI IN EVOLUZIONE

Noi abbiamo effettuato lo studio usando LLM in **versione base** ma l'offerta è guidata dal **veloce progresso** della tecnologia.

Pensiamo che ogni futura soluzione potrà essere valutata in funzione di



INDICATORI QUANTITATIVI

Verbosità
Ricchezza semantica
Capacità di ragionamento



QUALITÀ ESPRESSIVA

Verosimiglianza
Stile
Aneddotica

GRAZIE!

Amina Aini e Giacomo Fusina
Human Highway

info@humanhighway.it